

「パーパスドック」利用規約

本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、当社と申込者及びユーザーとの間の権利義務関係が定められています。当社のサービス「パーパスドック」(以下「本サービス」といい、理由の如何を問わず、サービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)の利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条(適用)

1 本規約は、本サービスの利用に関する当社と申込者及びユーザーとの間のあらゆる関係に適用されるものとし、ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守するものとし、

2 当社は、本サービスの利用上の諸規定を本規約とは別に設けることがあります。それらの諸規定は本規約の一部を構成するものとし、本規約に定める内容と異なる場合、諸規定の内容が優先されます。なお、第三者が提供しているサービスについては、当該サービス提供者の規約が適用され、本規約は適用されません。

第2条(定義) 本規約上の用語を以下のとおり、定義します。

- ① 「当社」：株式会社ナラティブリンク(事務所は、福岡県福岡市中央区天神2-3-10天神パインクレスト内に置きます。)
- ② 「本ウェブサイト」：ドメイン名が(narrative-link.com)である、当社が運営するウェブサイト(理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。)
- ③ 「パーパスドック」：専属メンターが、ユーザーに対して、当社の指定する通信手段を利用して実施するサービス。なお、「パーパスドック」は、専属メンターがユーザーからの相談等をお聞きし、キャリア支援を目的とするサービスですが、転職紹介等の行為は含まれません。
- ④ 「ユーザー」：本サービスの提供を希望し、本規約に同意の上、ユーザー登録の申込みを行い、当社が承認した者
- ⑤ 「申込者」：本サービスの提供の申込みをする者
- ⑥ 「ユーザー登録」…申込者が本規約に同意し、本規約及び当社が定める方法により、本サービスの提供を申し込み、当社が承認をしたことによりユーザーとして登録された状態
- ⑦ 「登録情報」…本サービスの提供を受ける目的で、申込者又はユーザーが当社に提供する一切の情報
- ⑧ 「個人情報」…登録情報のうち、特定の個人を識別できる情報(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)
- ⑨ 「認証情報」…登録情報のうち、氏名、メールアドレス、ID、パスワードその他当社がユーザーからの接続を認証するために必要な情報
- ⑩ 「専属メンター」…本サービスにおいてユーザーを担当するメンター
- ⑫ 「セッション」…本サービスの有料面談

第3条(本サービスの内容)

1 本サービスは、専属メンターがユーザーからの相談等をお聞きすることにより、ユーザーの支援を行うことを目的とするサービスです。ただし、ユーザーの転職先の決定及び課題・問題解決を保証することや転職紹介をするものではありませんのでご注意ください。

2 ユーザーは、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

3 当社は、当社の裁量でユーザーの専属メンターを選定することができ、当社の裁量で専属メンターを変更することができます。ユーザーは専属メンターを選定及び変更について一切異議を述べないこととします。

4 医療が必要な心身の状況にあるとお感じになった場合、または通院中の場合は、医療機関に事前にご相談の上、本サービスをご利用ください。ご状況によっては当社の判断で本サービスの提供をお断りさせていただく場合があります。なお、医療機関への相談の要否は、ユーザーご本人で判断してください。本サービスを利用中、若しくは利用後に、ユーザーの心身状態などが悪化した場合でも、当社は一切責任を負いません。

第4条(申込み・ユーザー登録)

1 申込者は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の登録情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、本サービスの提供を申し込むものとします。

2 当社は、当社の基準に従って申込者のユーザー登録の可否を判断し、当社がユーザー登録を承認する場合にはその旨を当該申込者に通知します。この通知により申込者のユーザー登録は完了し、ユーザーと当社の間の本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約(以下「利用契約」といいます。)が成立します。

第5条(利用料金・決済方法)

1 本サービスの利用料金は、ユーザーが選択した本サービスのコースに対応する価格とします。ただし、第25条の手続により、本サービスの利用料金を改定することがあります。

2 ユーザーは、本サービスの利用料金を当社指定の決済方法(銀行振込またはクレジットカード払い)により支払うこととします。また、申込者と決済システムの提供者との間で決済に関する紛争が発生した場合は、当該当事者間で解決するものとします。

3 本サービスの申込後、2週間以内に入会金の決済が完了しない場合は本サービスの提供の申込みは撤回されたものとみなします。この場合、利用契約が成立していたときは、ユーザーと当社との間の利用規約は、何らの意思表示なしに終了するものとします。

4 ユーザーが本サービスの利用料金の支払を遅滞した場合、ユーザーは、当社に対して、年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。

第6条(本サービスのコース)

1 本サービスは、利用契約の成立と入会金の決済が完了の後、ユーザーが専属メンターと初めて面談した日に開始します。当社は、本サービスの開始後、以下のコースの区分に応じて、サービスを提供します。

① パーパスメイクコース

(ア) キャリアデザイン面談：セッション10回 ※サービス開始後90日以内で終了

② パーパスドックコース

(ア) キャリアデザイン面談：セッション10回

(イ) 定期面談：キャリアデザイン面談後1か月・3か月・6か月、12か月後に実施

(ウ) 任意面談：キャリアデザイン面談後に最大月2回までは面談可能

第7条(ユーザー登録拒否事由)

1 申込者について以下の登録拒否事由があると当社が判断した場合、当社は、ユーザー登録を拒否することができます。なお、当社が申込者のユーザー登録を拒否したときでも、登録拒否の理由は開示されません。

①過去に当社との契約に違反した者またはその関係者である場合

②未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、補佐人又は補助人の同意等を得ていない場合

③当社に提供した登録情報の全部または一部に虚偽、誤記又は記載漏れがある場合

④反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等を維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている場合

⑤その他、本サービスを提供するにあたって不適切である場合

2 申込者は、前項の登録拒否事由がないことを保証します。

第8条(認証情報の管理と登録情報の変更)

1 ユーザーは、自己の責任において、認証情報の管理を適切に行うものとします。認証情報を第三者に利用させ、処分(貸与、譲渡、担保権の設定を含みます。)し、又は、公開することを禁止します。

2 ユーザーが認証情報を十分に管理しなかったことにより情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等が発生した場合、当社は、それによってユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。認証情報が不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、ユーザーは、当社に対して、当該損害を賠償するものとします。

3 ユーザーは、登録情報に変更が生じた場合、又は認証情報を第三者に知られた場合、もしくは、使用されている疑いのある場合には、直ちに当社にその旨連絡すると共に、当社の指示がある場合にはこれに従うものとします。ユーザーが当該措置を取らなかったことにより生じた損害について、当社は、一切の責任を負いません。

第9条(本サービスの提供中止)

1 当社は、以下の場合、本サービスの提供を一時的に中止することができます。

①本サービス提供中に、ユーザーの心身に危険があると専属メンターが判断した場合

②本サービスを提供するのが適切でないと専属メンターが判断した場合

③ユーザーの迷惑行為等により、担当する専属メンターが続行困難と判断した場合

④その他当社が本サービスの提供を中止する必要があると判断したとき

2 前項に基づき本サービスの提供が一時的に中止された場合、ユーザーは、中止の期間中の利用料金を支払う必要はありません。ただし、既に支払済みの利用料金は、返金されませ

ん。また、本サービスが中止されたことによってユーザーに生じた損害について、当社は、一切の責任を負いません。

第10条(設備の負担等)

1 本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、スマートフォン、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、ユーザーの費用と責任において行うものとします。

2 ユーザーは、本サービスの利用にあたって、自らの費用と責任において、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。

3 当社は、ユーザーが送受信したメッセージその他の情報を保存する義務を負いません。

4 ユーザーが本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等をユーザーのコンピューター、スマートフォン等にインストールする場合、ユーザーは、自己が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとします。当社は、このインストールの際にユーザーに発生した損害について、一切責任を負いません。

第11条(申し出による契約終了)

1 ユーザーは、契約終了を希望する月の1ヶ月前までに当社が指定する方法で申し出ること、本サービスの契約を終了することができます。

2 利用契約は、前項の申し出にかかる契約終了を希望する月の末日をもって終了します。なお、システムの都合上、利用契約の終了後も、利用契約の終了がシステム上反映されるまで一定の時間が必要な場合がありますが、ユーザーはこれを承諾するものとします。

3 ユーザーは、利用契約の終了により、本サービスを受ける権利を含むユーザーとしての一切の権利を失うものとします。

4 ユーザーが契約終了を申し出た場合、ユーザーは、当社に対して負っている一切の債務について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行うものとします。

第12条(キャンセル条項)

1 ユーザーが、本サービスの初回セッション日から3日以内に前条に基づき契約終了を申し出たときは、この申し出と同時に返金を申し出た場合に限り、当社は、クレジットカード決済が完了した金額又は銀行送金で支払済みの利用料金から決済にかかる手数料を控除した金額を、当社の定める方法によって返金します。ただし、ユーザーが本サービスのユーザー登録と退会等を繰り返している場合その他当社が返金を不相当と認めた場合には、当社は返金をお断りすることができます。

2 前項の場合を除いて、前条に基づく契約終了の際には、契約終了の理由にかかわらず、本サービスの利用料金は返金されないものとします。

第13条(解除等)

1 ユーザーは、以下のいずれかに該当する行為を行ってはなりません。

①本規約に違反する行為

- ②公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、又はそれらのおそれのある行為
- ③第7条、第8条に反する行為、又はそのおそれを生じさせる行為
- ④登録情報として虚偽又は過誤を生じさせる情報を提供する行為
- ⑤第三者に本サービスを利用させる行為
- ⑥クレジットカードを不正使用して本サービスを利用する行為
- ⑦他のユーザー、第三者又は当社に迷惑、不利益、もしくは損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為
- ⑧他のユーザー、第三者又は当社の著作権等の知的財産、プライバシー、人権その他の権利を侵害する行為、又はそれらのおそれのある行為
- ⑨メールアドレス及びパスワード等の個人認証情報の不正使用、譲渡又は貸与行為
- ⑩営業又はマルチレベルマーケティング等の行為
- ⑪本サービスを誹謗中傷するような内容に関するSNS等への投稿行為
- ⑫本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- ⑬その他、当社がユーザーとして不適切と判断する行為

2 当社は、ユーザーについて以下のいずれかの事由が生じた場合、又はそのおそれがあると当社が判断した場合、何らの手続きを要することなく、本サービスの全部又は一部の利用停止、利用契約の解除、その他当社が適切と判断する措置を執ることができるものとします。

- ①ユーザーが前項各号に定める行為を行う場合
- ②第9条の規定により本サービスの提供が中止されたのち、相当の期間が経過しても中止の原因となった理由が解消されない場合
- ③支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- ④自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けたとき
- ⑤差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
- ⑥租税公課の滞納処分を受けた場合
- ⑦死亡した場合

3 当社が前項に基づく措置をとった場合、当社は、ユーザーに対して、その理由を開示しません。

4 当社が第2項に基づく措置をとった場合、当社は、これによりユーザーが生じた損害について一切の責任を負いません。

5 第2項各号に定める事由が生じたことにより当社が何らかの損害を被った場合、当社は、ユーザーに対して、その損害の賠償を請求することができます。

6 第2項各号に定める事由が生じた場合、ユーザーは、当社に対して負っている一切の債務について当然に期限の利益を失い、当社に対して、直ちに全ての債務の支払を行わなければなりません。

第14条(通知等)

1 当社は、本サービスに関し、本ウェブサイトの表示その他当社が適切と判断する方法により、ユーザーに対し、随時サービスを行う上での必要事項を通知します。

2 前項の通知は、当社が通知の内容を本ウェブサイトに表示した時点、若しくは当社が適当と判断する方法によりユーザーに対して表示した時点に、効力を発するものとします。

3 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第15条(責任の制限)

1 当社は、本サービスに係る情報の正確性及び品質について万全を期すものの、常に正しくすべてのものに有効であるとは限りません。また、本サービスの提供の効果は、ユーザーが本サービスを利用する時期など複数の要因により影響されるため、個人差が認められることがあります。

本サービスを利用したことによってユーザーが不利益を被った場合であっても、当社が虚偽又は悪意をもって本サービスの提供を行ったときを除き、ユーザーの自由な選択、判断、意思に基づき本サービスの利用がなされたとみなし、当社は当該不利益について責任を負わないものとします。

2 当社は、ユーザーが本サービスを利用するために用いる機器及びソフトウェアについて、動作保証は一切行いません。

3 本サービスの利用によってユーザーが当社若しくは第三者に損害を与えた場合又は第三者との間で紛争が生じた場合には、ユーザーは、自己の責任と負担により解決しなければならないものとします。

第16条(損害賠償)

当社は、本サービスの運営に関して故意又は重大な過失がない限り、ユーザーに対して損害賠償義務を負いません。当社が損害賠償義務を負う場合であっても、損害賠償の範囲は、ユーザーに直接かつ現実に生じた損害とし、損害賠償の金額は損害の原因が生じた時点から遡って3カ月の期間にユーザーが支払った本サービスの利用料金の総額を上限とします。

第17条(本サービスの一時的な停止)

1 以下のいずれかの事由に該当する場合には、当社は、ユーザーに通知することなく、すべてのユーザーへの本サービスの全部又は一部の提供を、一時的に停止することができます。

①設備の不具合により、十分なサービス提供ができない場合

②火災、停電、第三者による妨害行為等不可抗力により本サービスを提供できない場合

③緊急の点検、設備の保守上やむを得ない場合

④天変地異、法令及びこれに準ずる規則の改廃・制定、公権力による処分・命令、その他不可抗力を原因として、本サービスの提供ができなくなった場合

⑤その他、当社が運営上、本サービスの提供を一時的に停止する必要があると認めた場合

2 前項の規定に基づき、本サービスの提供を一時的に停止する場合、ユーザーは、当社に対して、本サービス提供の継続及び本サービスの停止に伴い発生した損害の賠償、その他一切の請求をできないものとします。

第18条(サービスの廃止)

当社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスを廃止するものとし、すべてのユーザーへの本サービスの提供を終了するものとします。当社は、これによりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

- ①30日前までにユーザーにサービスの廃止を通知した場合
- ②不可抗力により本サービスの提供が不可能となった場合

第19条(秘密保持)

1 本規約において「秘密情報」とは、本サービスの提供に関連して、ユーザーが、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。ただし、以下については、秘密情報に含まれないものとします。

- ①当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの
- ②当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの
- ③提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの
- ④秘密情報によることなく単独で開発したもの
- ⑤当社が秘密情報にあたらぬ旨書面で確認したもの

2 ユーザーは、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社が事前に書面により承諾した場合を除き、第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。

3 前項の定めにかかわらず、ユーザーは、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。ただし、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。

4 ユーザーは、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。

5 ユーザーは、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄するものとします。

第20条(権利譲渡の禁止)

1 ユーザーは、当社が事前に書面により承諾した場合を除き、利用契約の当事者としての地位及び利用契約上の権利もしくは義務の全部又は一部を処分（貸与、譲渡、担保権の設定を含みます。）してはならないものとします。

2 当社は、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡(事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問いません。)した場合には、譲渡に伴い利用契約の当事者としての地位及び利用契約上の権利及び義務、並びに、登録情報その他のユーザーの情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、この譲渡につきあらかじめ同意したものとします。

第21条(個人情報・プライバシーの保護)

ユーザーは、当社の本ウェブサイトに掲示する「プライバシーポリシー」に同意するものとします。当社は、本サービスの提供に関して当社が知り得たユーザーの個人情報を、当社の本ウェブサイトに掲示する「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第22条(知的財産権等)

1 本サービスにおいて当社が提供するコンテンツ、画面デザインその他の著作物の著作権は、当社又は当社が定める法人もしくは個人に帰属するものとします。

2 ユーザーは、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、著作権法で認められる個人の私的複製等、著作権の制限規定範囲を超えて使用することはできません。

3 ユーザーが本条の規定に違反したことにより問題(事実上のトラブルを含みます。)が生じた場合、ユーザーは、自己の責任と費用において当該問題を解決するとともに、当社に一切の迷惑及び損害を与えないものとします。

4 本サービスを通じて、ユーザーが当社に提供した情報及びデータ(個人情報保護法第2条第1項により定義される個人情報に該当するものを除きます。)については、当社において、本サービスの提供に必要な範囲で、無償で自由に利用(複製、複写、改変、第三者への提供その他のあらゆる利用を含みます。)することができるものとします。

第23条(契約期間)

利用契約は、第4条2項にしたがい契約が成立した時から、本規約に基づき契約が終了する日と本サービスを廃止する日のいずれか早い日まで有効に存続するものとします。

第24条(契約終了後の効力)

第5条、第8条2項及び3項、第9条2項、第10条、第12条2項、第13条3項から6項まで、第15条から第22条まで、並びに第26条から第28条までの規定は、利用契約の終了後も有効に存続するものとします。ただし、第19条については、利用契約の終了後3年間に限り存続するものとします

第25条(本規約等の改訂)

1 当社は、ユーザーに提供する本サービスの内容を自由に変更できるものとします。

2 当社は、本規約の条項を追加変更、又は削除(以下これらを合わせて「改訂」といいます。)する必要が生じた場合は、改訂を行うことができます。当社が本規約の条項を改訂した場合、本ホームページ上において合理的な方法で通知するものとします。改訂内容の通知後、ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に契約終了の申し出をしなかった場合には、ユーザーは本規約の改訂に同意したものとみなされ、改訂後の本規約が適用されるものとします。

第26条(準拠法)

本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

第27条(管轄裁判所)

本サービスに関する一切の訴訟は、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第28条(協議解決)

本規約の解釈に疑義が生じ又は本規約に定めのない事由が生じたときは、当社とユーザーは、誠実に協議の上、解決するものとします。

2025年4月1日制定